



نقش معماری سازمانی در راهبری تعامل الکترونیکی بین دستگاهها

رضا کرمی

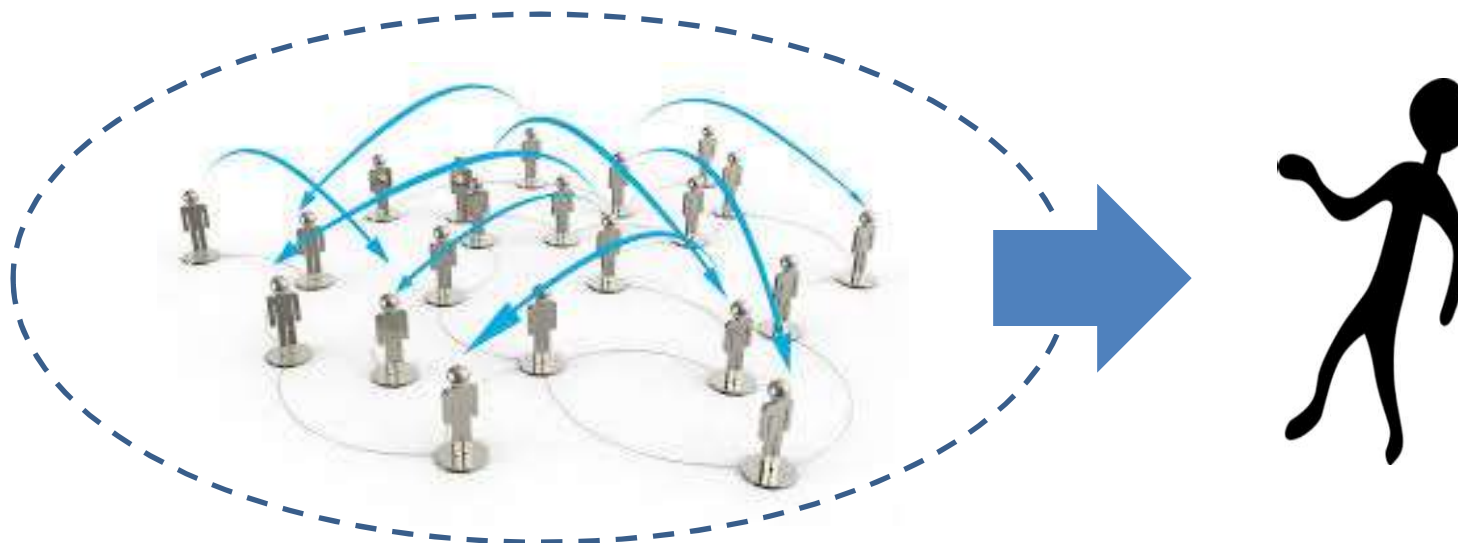
شرکت مهندسی نرم‌افزاری گلستان

اصفهان - ۸ مهر ۱۳۹۳



تعامل پذیری (Interoperability) چیست؟

منظور از «تعامل پذیری» قابلیت همکاری و ارتباط سازمانها و سامانه‌های مختلف برای ارائه محصولات و خدمات واحد و یکپارچه به مشتریان (شهروندان، کسب و کارها، سازمان‌های دیگر) است.



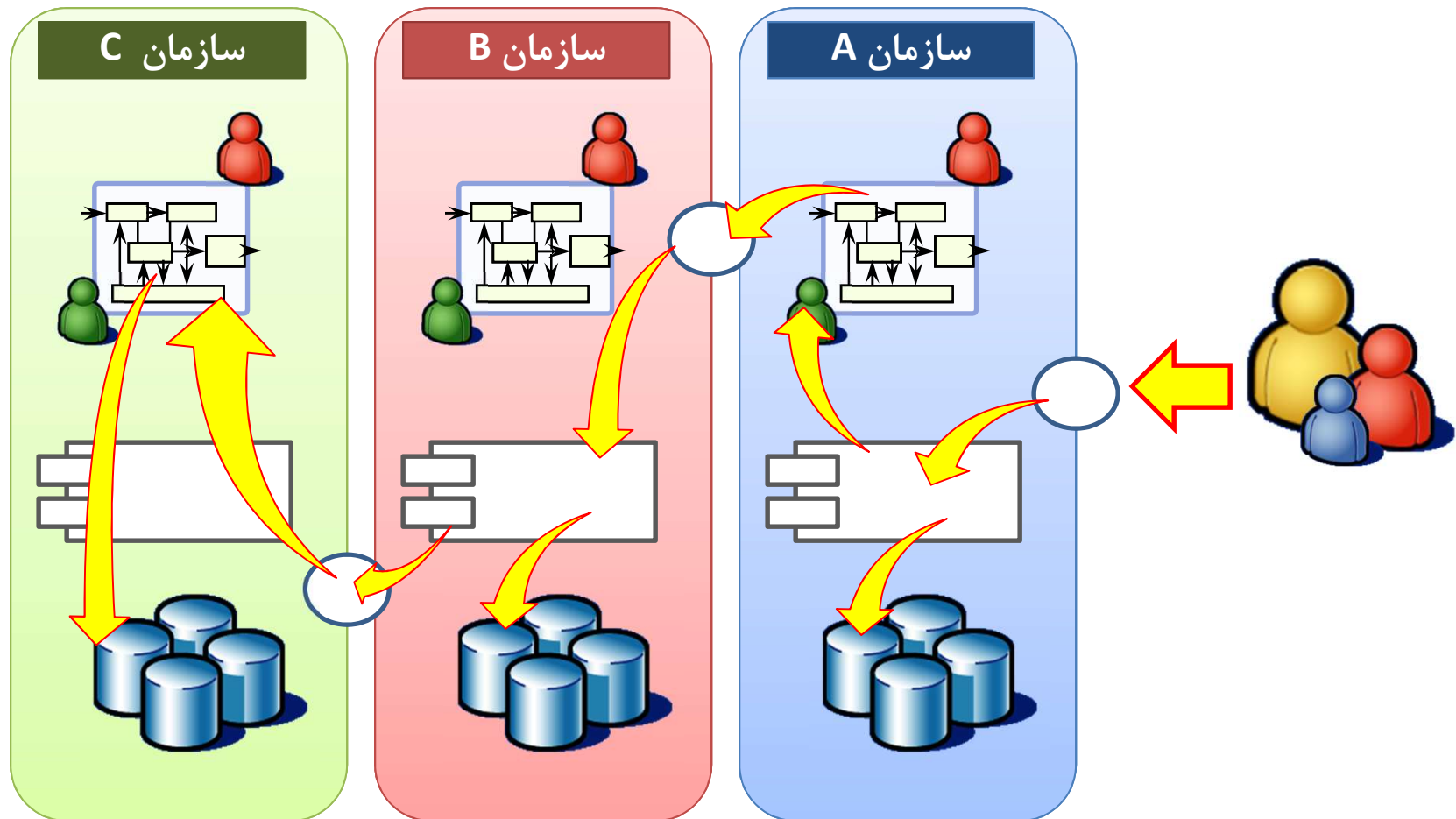


تعامل پذیری در مراحل بلوغ دولت الکترونیکی



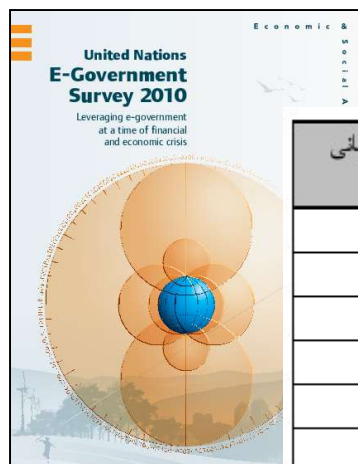


معماری سازمانی و تعامل پذیری در دولت الکترونیکی





نقش معماری سازمانی در توسعه دولت الکترونیکی



رتبه کشور در فعالیتهای جهانی معماری سازمانی	برنامه ملی معماری سازمانی و سال شروع آن	کشور	رتبه دولت الکترونیکی
۸	GEAF (2003)	کره جنوبی	۱
۱	FEA (2001)	آمریکا	۲
۳	BTEP (2004)	کانادا	۳
۲	e-GIF (2001)	انگلستان و ایرلند شمالی	۴
۴	NEA (2004)	هلند	۵
	NEA (2007)	نروژ	۶
	OIO (2006)	دانمارک	۷
۵	NEA (2004)	استرالیا	۸
۲۰	-	اسپانیا	۹
۹	-	فرانسه	۱۰
۱۷	SGEA (1999)	سنگاپور	۱۱
۱۲	-	سوئد	۱۲
	NEAF (2009)	بحرین	۱۳
	e-GIF (2002)	زلاندنو	۱۴
۷	SAGA (2002)	آلمان	۱۵
۱۶	-	بلژیک	۱۶
۱۱	-	ژاپن	۱۷
۱۵	eGovCH (2005)	سوئیس	۱۸
	NEA (2007)	فنلاند	۱۹
	-	استونی	۲۰

جدول (۱) وضعیت برنامه های ملی معماری سازمانی در کشورهای پیشروی دولت الکترونیکی



چارچوبهای تعامل پذیری (تجارب جهانی)



NIEM (2003)

آمریکا

e-GIF (2005)

انگلستان

EIF (2004)

اتحادیه اروپا

NZ e-GIF (2004)

زلاندنو

IF (2008)

سوئد

.....

...



تعامل پذیری (الزامات ملی)



نقشه راه



چارچوب تعامل پذیری دولت الکترونیک جمهوری اسلامی ایران

نقشه راه اصلاح نظام اداری

چارچوب تعامل پذیری دولت الکترونیک، مجموعه از سیاست‌ها، استانداردها و راهنمایی‌هایی است که چگونگی گذاری و یکپارچه‌سازی اطلاعات و خدمات حوزه‌های فناوری اطلاعات را در بخش‌های دولتی و عمومی مشخص می‌کند. از این چارچوب هر نهاد دولتی و عمومی باید بتواند اطلاعات و خدمات خود را به دیگر نهادها عرضه کند و از اطلاعات و خدمات سایر نهادها استفاده کند. چارچوب تعامل پذیری دولت الکترونیک یک سند است که به منظور ایجاد یک چارچوب تعامل پذیری بین دستگاه‌ها و سازمان‌ها در حوزه خدمات الکترونیک دولتی و عمومی تدوین شده است. این سند به منظور ایجاد یک چارچوب تعامل پذیری بین دستگاه‌ها و سازمان‌ها در حوزه خدمات الکترونیک دولتی و عمومی تدوین شده است.

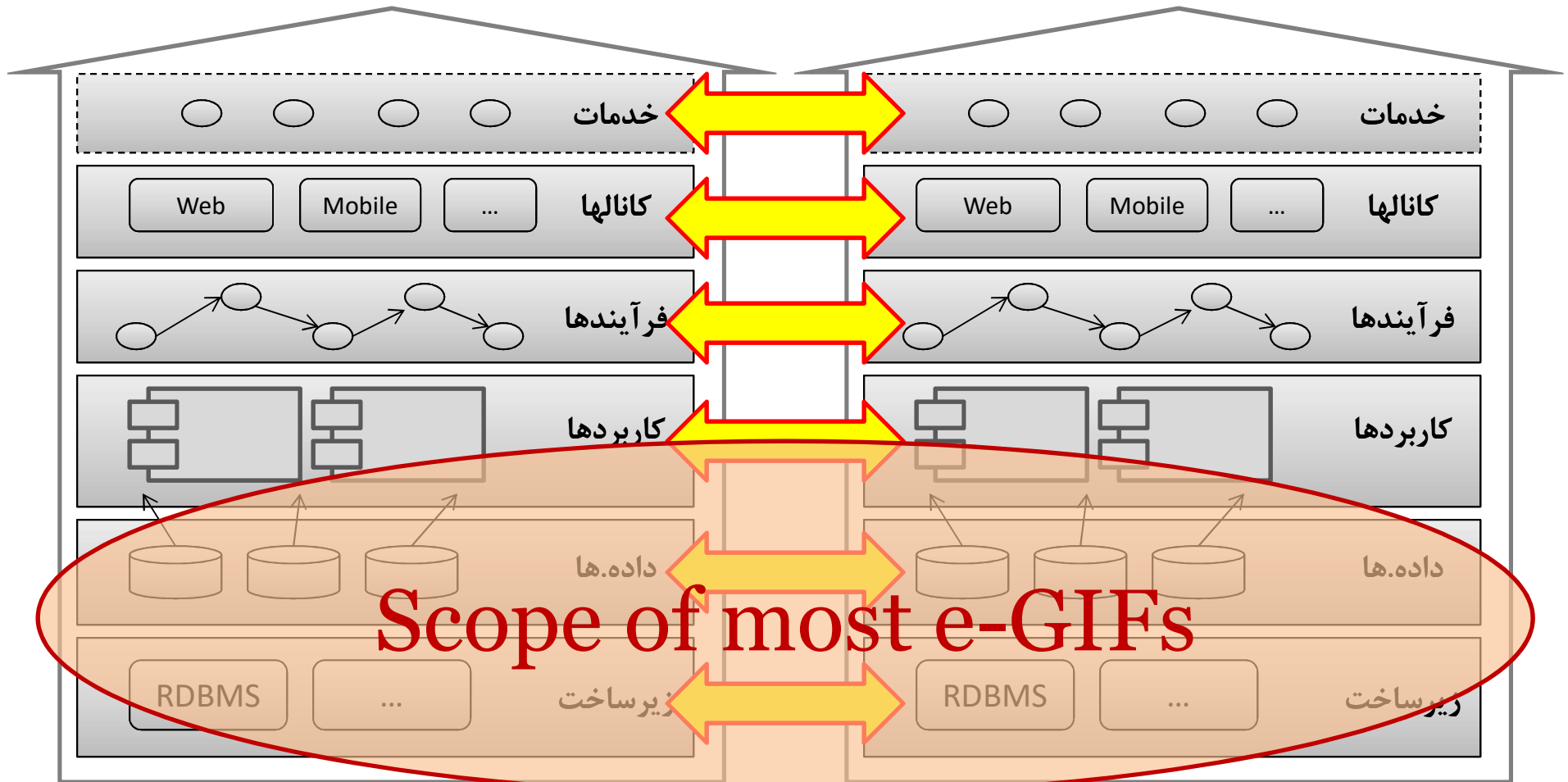
موضوع استراتژیک ۴- راهبری تعامل الکترونیکی بین دستگاهی

- ۴-۱- طراحی مدل، نقشه، استانداردها، ضوابط و تدوین سند تعاملات بین دستگاهی (GIF) و راهبری استقرار و استفاده از آن توسط دستگاه‌های اجرایی.
- ۴-۲- مدیریت ارتباط شبکه‌ای سامانه‌های الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی در شبکه ملی اطلاعات.
- ۴-۳- راهبری استقرار و استفاده از شناسه ملی اشخاص حقوقی برای دستگاه‌های اجرایی کشور.

Internet Protocol (version ۴)



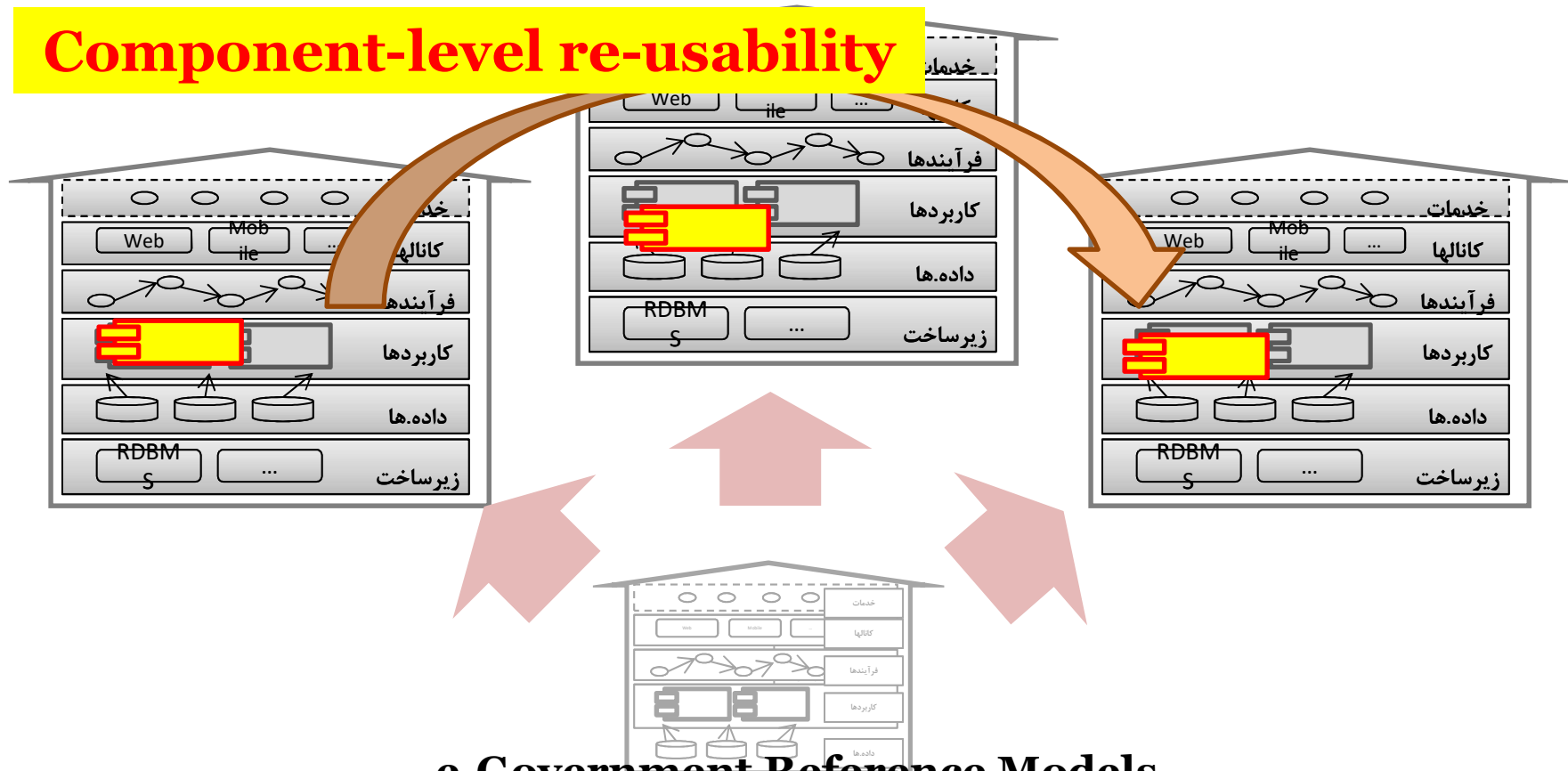
سطوح تعامل پذیری در دولت الکترونیکی





بازکاربردپذیری و نقش آن در تعامل پذیری

Component-level re-usability

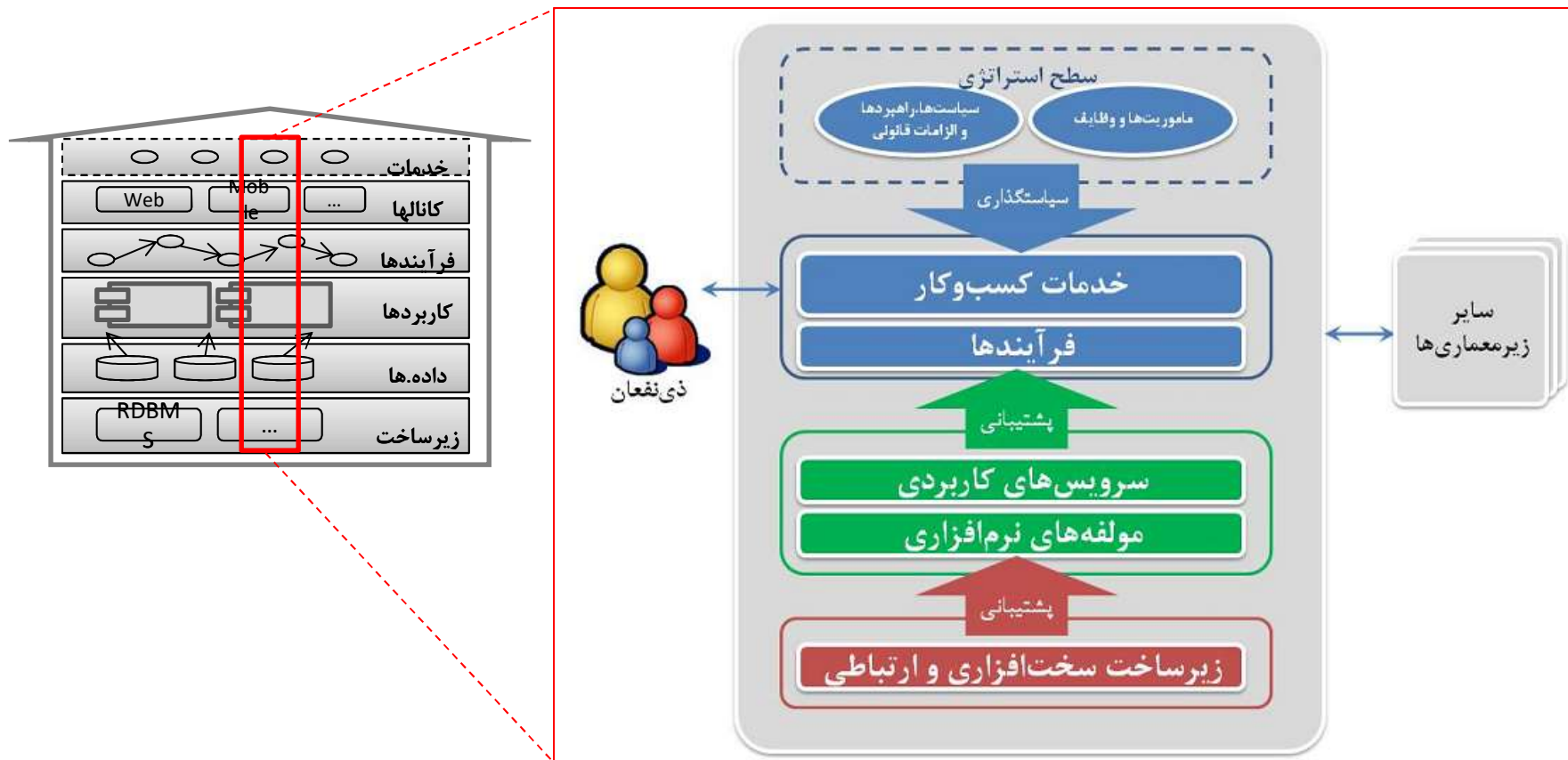


e-Government Reference Models Knowledge-level re-usability



مفهوم و اجزای یک معماری باز کاربرپذیر

Re-usable sub-architecture





مثال: مدیریت مجوزها

فرآیندها

- صدور مجوز
- تمدید مجوز
- ابطال مجوز

پیش‌ران‌های کسب‌وکار

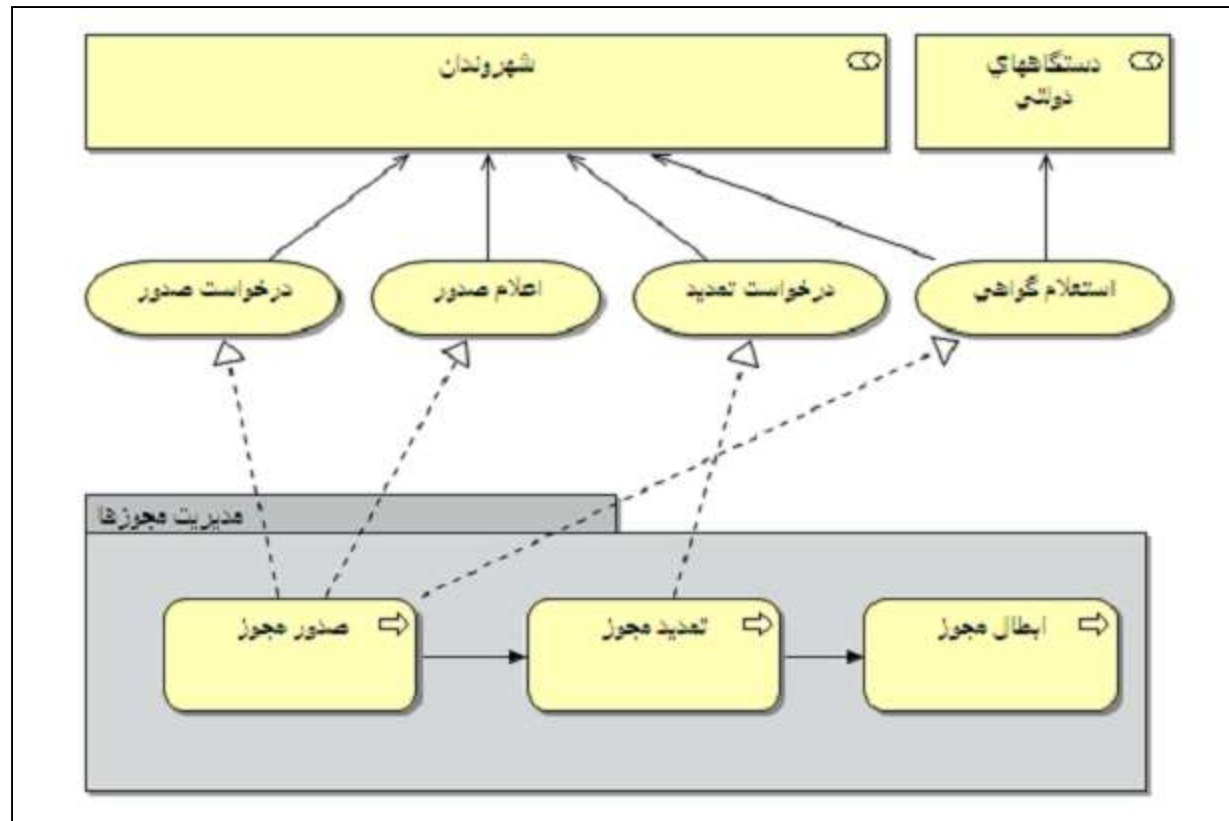
- کاهش زمان ارائه خدمات
- ارائه غیرحضوری خدمات
- انعطاف‌پذیری
- تکریم ارباب رجوع
- یکپارچگی بین سازمانی (تعامل‌پذیری)
- نیازهای آماری و تحلیلی

خدمات

- درخواست صدور
- اعلام صدور
- درخواست تمدید
- استعلام گواهی

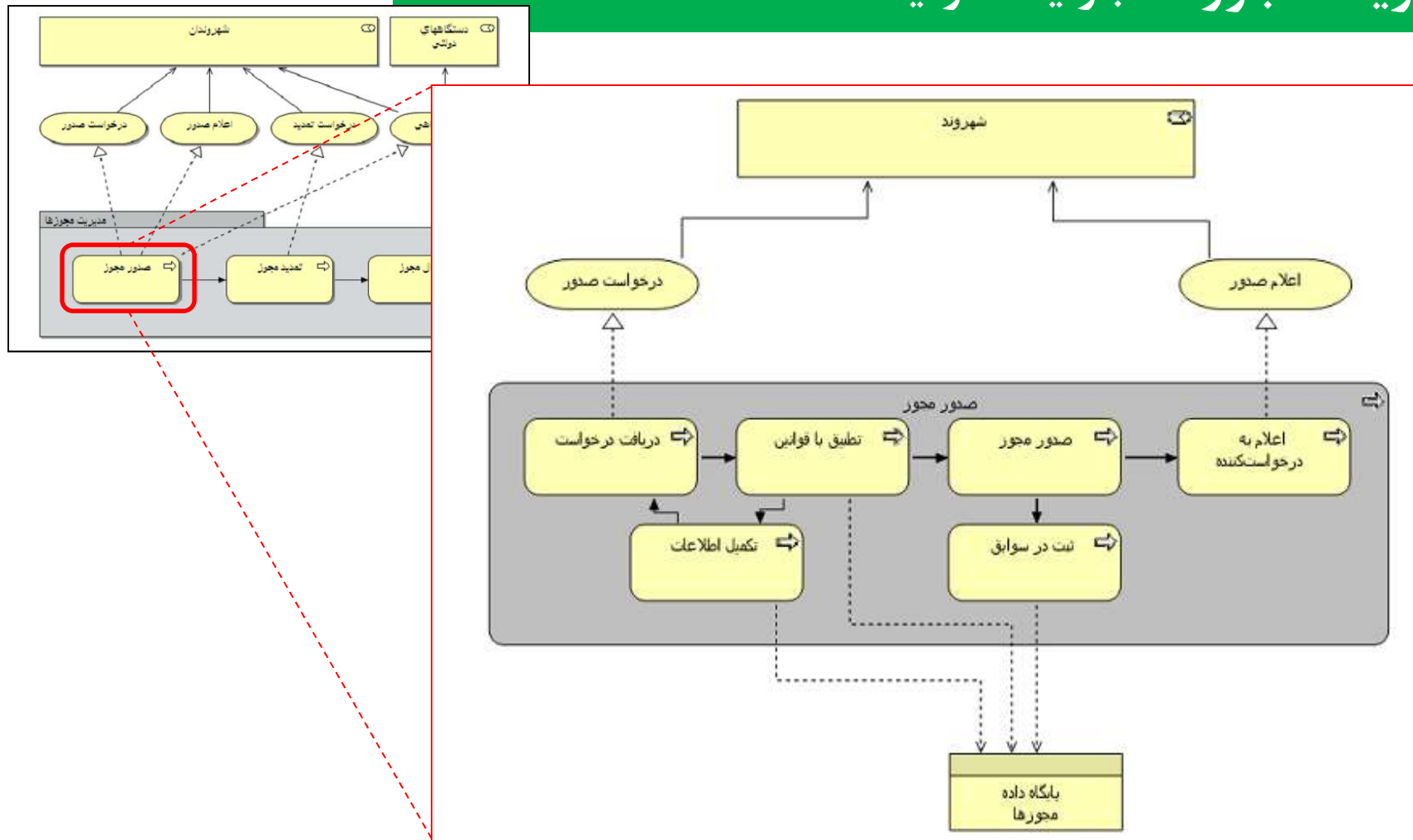


مدیریت مجوزها: نمودار معماری کسب و کار سطح کلان



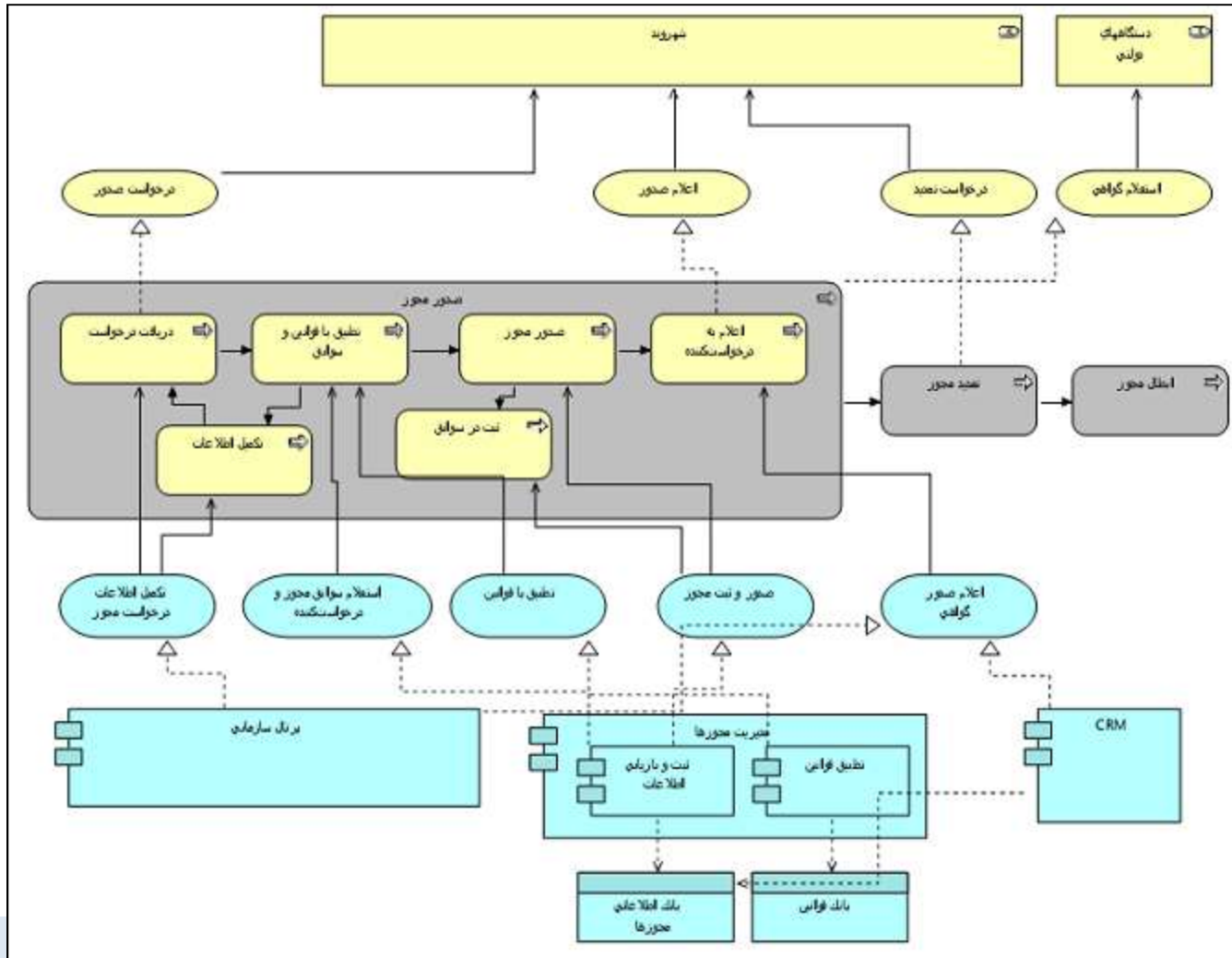


مدیریت مجوزها: جزئیات فرآیندها



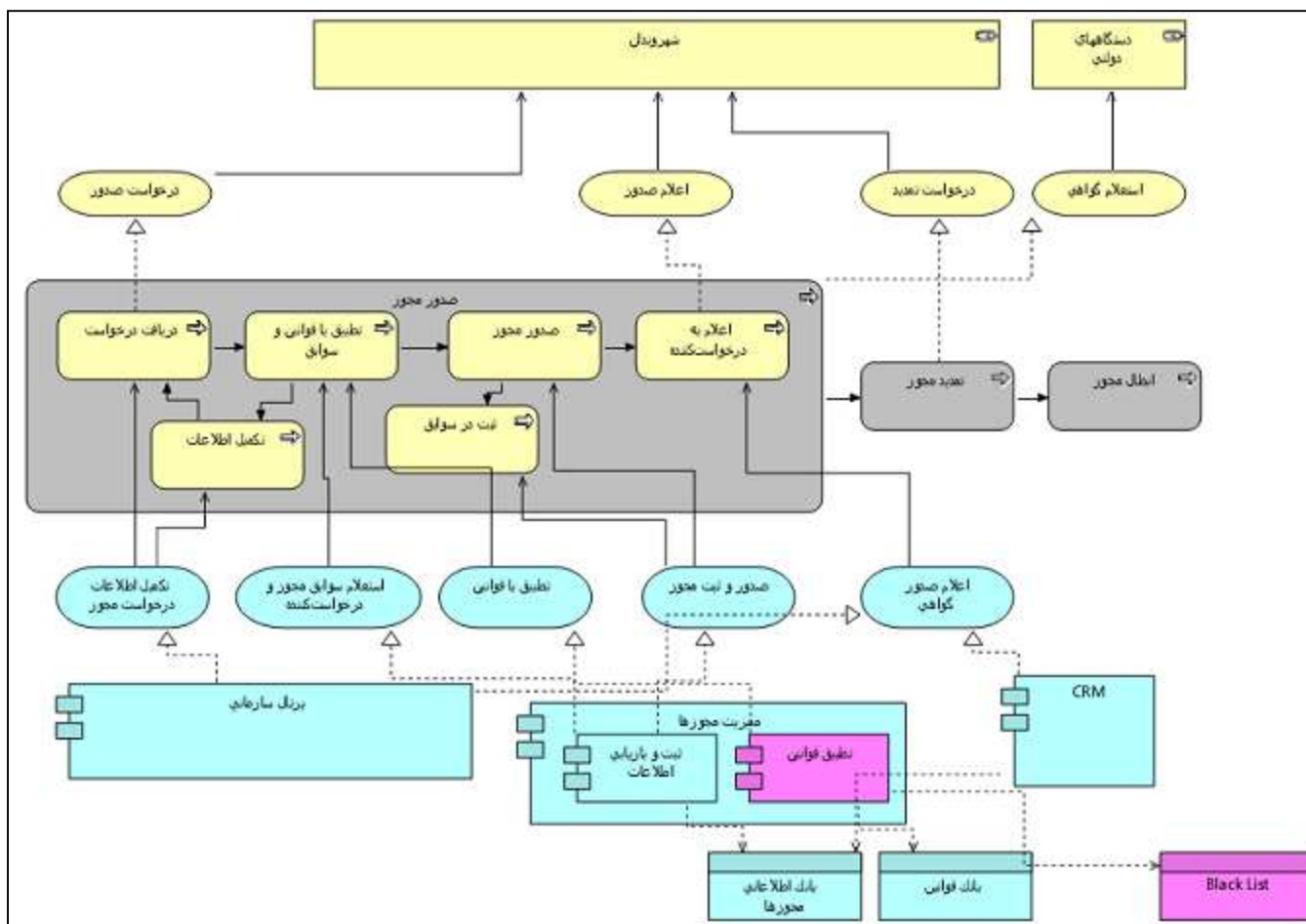


مدیریت مجوزها: معماری سرویس محور



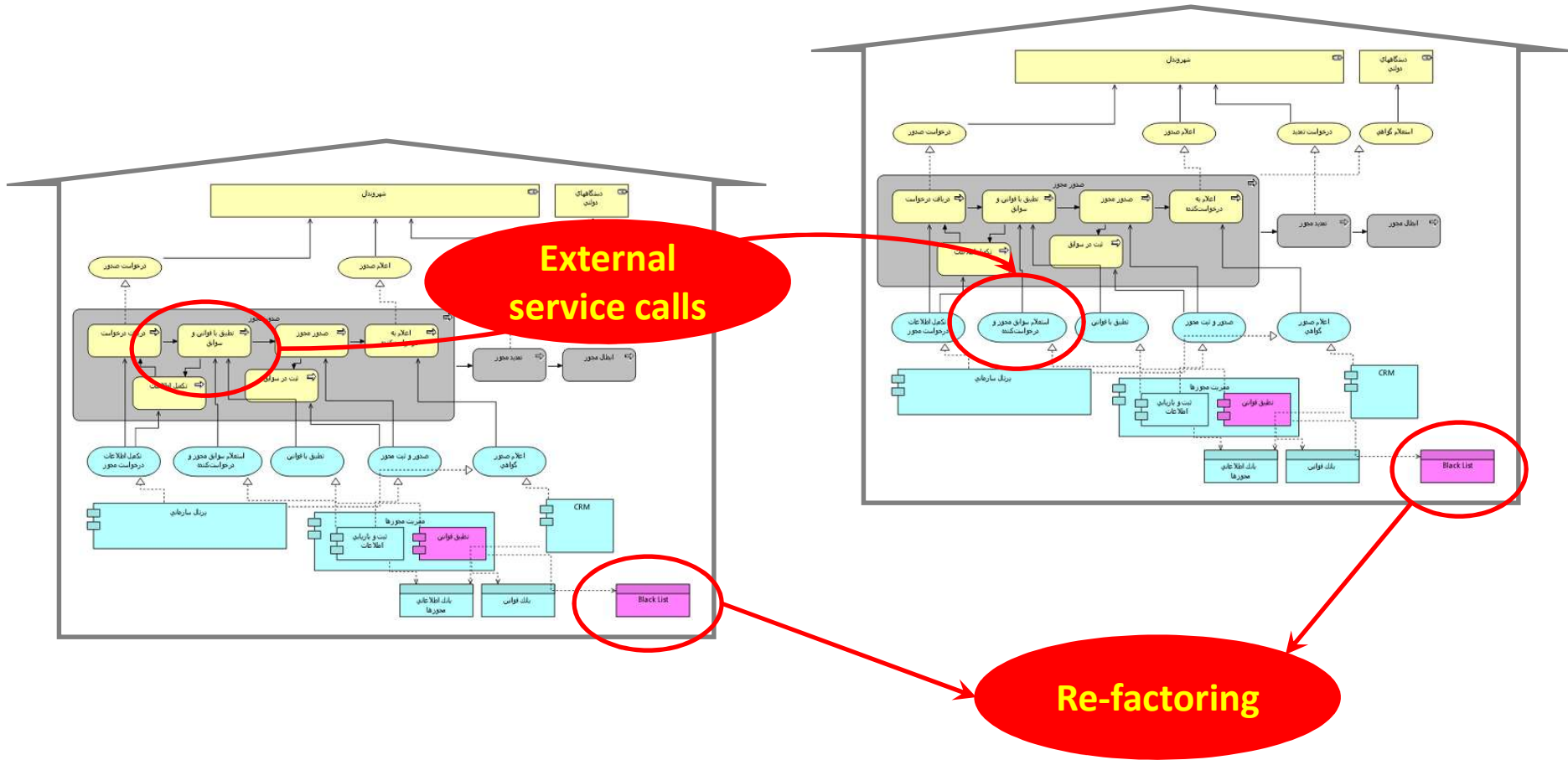


مدیریت مجوزها: تغییر در معماری





تعامل پذیری: مزایای معماری های کاربردی پذیر





با تشکر از توجه شما

رضا کرمی

karami@golsoft.com

www.rezakarami.ir

